

Smlouva pro výcvik o. s. Rafea
Krizová pomoc a první psychosociální pomoc 3/2011

mezi

účastníky výcviku

a

**o. s. Rafea zastoupeným Bohumilou Bašteckou, odbornou garantkou
výcviku**

Rozsah výcviku: 150 hodin, z toho 128 hodin prezenční výuky, 16 hodin stáž, 6 hodin zkouška

Termíny konání výcviku:

první setkání: 10. – 11. září 2011

další setkání: 1. - 2. října, 22. – 23. října, 12. – 13. listopadu, 3. – 4. prosince 2011,
7. – 8. ledna, 28. – 29. ledna, 18. – 19. února 2012

Místo konání výcviku: Praha 10, Donská 5, prostory Ekumenické rady církví

Časový rozvrh výcviku:

první den 9:30 – 11:00	druhý den 8:30 – 10:00
11:20 – 12:50	10:20 – 11:50
13:10 – 13:55	11:50 – 12:50 - oběd
13:55 – 14:55 – oběd	12:50 – 14:20
14:55 – 16:25	14:40 – 15:25
16:45 – 18:15	

Lektoři výcviku:

PhDr. Bohumila Baštecká, PhD., Mgr. Petra Ďásková, Mgr. Daniela Gabrielová, Mgr. Jan Jung, Mgr. Alexandra Lammelová, Mgr. Soňa Pančochová, Mgr. Jana Sedláková, Bc. Tomáš Svačina, DiS., Šárka Svačinová, DiS., Mgr. Karel Šimr

Vedoucí výcviku a kontaktní osoba výcviku: Mgr. Lenka Hodková Chválková; tel. 604 255 267, e-mail: lenkachvalova@seznam.cz, nebo rafea@rafae.cz.

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc, Rafea 3/2011*

Rafea bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

Cíle výcviku

Výsledek: dovednost vést rozhovor a intervenci včetně prvních občanských pomoci, krizové intervence a komunitních intervencí

Dílčí cíle:

Osvojit si dovednost chápat situaci člověka (páru, rodiny) včetně porozumění myšlenkám, pocitům, chování, potřebám, hodnotám, silám a zdrojům svého protějšku i vlastním.

Osvojit si dovednost vyhledávat a podporovat síly a zdroje v jedinci a jeho okolí (rodině, sousedství, komunitě).

Osvojit si znalosti a postoje, které umožní vnímat systémový rámec krize a neštěstí a člověka jako bytost bio-psychosociálně-spirituální žijící ve společenství.

Rafae se zavazuje odvést 150hodinový výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* v kvalitě odpovídající dosažení dohodnutých cílů výcviku. Ve výcviku budou použity tyto výukové metody: hraní rolí, řešení modelových situací, skupinové diskuse, sociometrie, sdílení a rozbor osobních krizí účastníků, určování jejich silných a slabých stránek a vzdělávacích potřeb, samostudium účastníků a prezentace jejich teoretických znalostí, supervize/mentorské vedení, stáž (nikoli na vlastním pracovišti).

Vstupními materiály jsou životopis, motivační dopis, čestné prohlášení.

O absolvování výcviku vystaví o. s. Rafae účastníkům plné osvědčení, pokud účastník naplní kritérium 90% účasti na výcviku a složí úspěšně závěrečnou zkoušku včetně dodání úplného portfolia (viz *Zakončení výcviku*).

Na výcviku bude zajištěno

- ✓ místnost pro celou skupinu (s možností sedět v kruhu) a prostory pro práci v malých skupinách
- ✓ flipchart, fixy, volné papíry
- ✓ docházkové archy
- ✓ káva, čaj zdarma

Účastníci 150hodinového výcviku se zavazují:

- ✓ k plné účasti na prvním výcvikovém setkání; první setkání je pro všechny účastníky povinné, nelze na nich chybět a nelze je nahradit
- ✓ dodržovat časový rozvrh dne; případné dřívější odchody z výcvikového dne hlásit před skupinou na začátku výcvikového dne
- ✓ k aktivní přípravě na jednotlivá setkání výcviku včetně plnění zadaných úkolů
- ✓ k aktivní účasti na setkání včetně prezentace teoretických znalostí
- ✓ k 90% účasti na výcviku

Účastníci výcviku berou na vědomí, že obsah výcviku a zacházení s ním se může jich samých dotýkat osobně.

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc*, Rafae 3/2011

Rafae bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

Obecná pravidla pro účastníky a lektory setkání

- ✓ všichni jsou povinni zachovávat **mlčenlivost** o lidských příbězích a o uváděných příkladech z praxe a chránit pověst klientů, kolegů a pracovišť
- ✓ prostorem mlčenlivosti je celá výcviková skupina, nikoli například dvojice lektor - účastník (to např. znamená, že lektoři si navzájem informace předávají včetně informací ze supervize/mentorského vedení účastníka výcviku)
- ✓ všichni zachovávají **vzájemný respekt**, nemusí mluvit o tom, o čem nechtějí
- ✓ všichni dodržují další **etická a pracovní pravidla** běžná u krizové práce (dochvilnost, spolehlivost, otevřenost, čestnost atp.)

Lektoři během výcviku vedou **stručné zápisy** o jeho průběhu. Zápisy slouží pro předávání informací mezi lektory a jsou účastníkům k dispozici.

Komunikace mezi kontaktní osobou, lektory a účastníky výcviku

Dotazy, omluvy, materiály atp. směřují účastníci výcviku na vedoucí výcviku – kontaktní osobu Lenku Hodkovou Chválovou (lenkachvalova@seznam.cz, nebo rafae@rafae.cz; 604 255 267). Ta předává informace vedoucím víkendů, a oni jí. Zároveň se některé informace pro účastníky budou objevovat i na webových stránkách o. s. Rafe (např. termíny zkoušek) a některé materiály budou zasílány elektronicky účastníkům a od účastníků lektorům. Předpokládáme proto aktivní zájem o informace též ze strany účastníků (e-mailová i jiná komunikace někdy selhává a dorozumění je třeba podpořit z více stran).

Termíny odevzdání materiálů, dokončení výcviku atp.

Účastníci si v průběhu výcviku doplňují výcvikové portfolio. Úplné portfolio je jednou z podmínek získání osvědčení. Po každém výcvikovém setkání odevzdávají hodnotící dotazníky. Od 4. výcvikového setkání mohou začít plnit povinnost stáže (nikoli na svém pracovišti). Na 6. a 7. výcvikovém setkání budou procházet supervizí/mentorským vedením. Po skončení výcviku budou odevzdávat úplné portfolio pro jeho zhodnocení lektorem.

- ✓ Hodnotící dotazníky jednotlivých výcvikových setkání se odevzdávají vždy poslední den daného setkání.
- ✓ Po supervidovaném/mentorsky vedeném rozhovoru odevzdá účastník záznam intervence a její supervize do 8 dnů po jejím provedení lektorovi, který supervizi vedl; poté bude mít lektor 8 dní na okomentování zápisu a jeho navrácení supervidovanému.
- ✓ Úplné portfolio odevzdávají účastníci do 14 dní po ukončení výcviku přímo lektorovi, který jejich portfolio bude hodnotit; lektor ho vyhodnotí a do měsíce účastníkovi vrátí; v případě, že účastník nebude chtít přistoupit ke zkoušce, dostane spolu s portfolioem i částečné osvědčení (viz *Zakončení výcviku*).
- ✓ Ke zkoušce se může účastník výcviku dostavit do dvou let po jeho skončení (viz *Podmínky pro získání osvědčení a zkušební řád*).
- ✓ Ke zkoušce se může účastník dostavit, dojde-li jeho platba nejpozději týden před vypsáním termínem zkoušky.
- ✓ Termíny zkoušek budou uveřejněny na webových stránkách o. s. Rafe nejpozději 14 dní před jejich uskutečněním.
- ✓ Přihlášky účastníků do výcviku a podobné materiály jsou bezpečně archivovány u o.s. Rafe pět let od skončení výcviku; poté jsou skartovány.

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc*, Rafe 3/2011

Rafe bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

Zakončení výcviku

Výcvik je zakončen **souhrnnou zkouškou**. Předpokladem je 90% docházka a úplné portfolio včetně absolvované zpracované stáže na pracovišti, které se často setkává s krizí (nikoli na vlastním). **Znalosti** jsou ověřovány zodpovězením teoretických otázek; **dovednosti** jsou ověřovány hodnocenou ukázkou vedení intervence; **postoje, hodnoty a rozvoj** jsou ověřovány zpracovaným souhrnem průběžných sebehodnocení a hodnocení včetně hodnocení (ze) stáže (= zpracování vlastních profesních a osobních silných a slabých stránek jako podkladu pro plán profesního a osobního rozvoje).

Pokud účastník nesplní 90% docházky anebo nesplní výcvikové úkoly (= nebude mít úplné portfolio), obdrží pouze potvrzení o počtu navštívených hodin. Pokud účastník splní 90% docházky a bude mít úplné portfolio včetně zhodnocené stáže, ale nebude chtít jít ke zkoušce, obdrží osvědčení o plné účasti na výcviku. V případě splnění docházky, úplného portfolio a úspěšně absolvované zkoušky obdrží osvědčení o úspěšném absolvování výcviku.

Se smlouvou budou účastníci seznámeni prostřednictvím webových stránek o. s. Rafae. Obdrží ji rovněž elektronicky na svou adresu ve chvíli, kdy projeví vážný zájem o vstup do výcviku.

K podpisu smlouvy dojde při začátku výcviku.

PhDr. Bohumila Baštecká, Ph.D.

odborná garantka výcviku:

Účastník – účastnice výcviku:

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc*, Rafae 3/2011

Rafae bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

PŘÍLOHY SMLOUVY PRO VÝCVIK O. S. RAFAE KRIZOVÁ POMOC A PRVNÍ PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOC 3/2011

Během každého výcvikového setkání sledujeme rozvoj účastníka ve třech oblastech:

- ✓ **znalosti** účastníka v základních teoretických okruzích (viz základní teoretická témata výcviku)
- ✓ **dovednosti** účastníka pojmát člověka jako bytost bio-psychosociálně-spirituální; chápat situaci člověka a jeho myšlení, chování a prožívání v systémovém kontextu (pár, rodina, sousedé, kolegové, obec); informovat člověka o možné pomoci (psychosociální síť) a povzbuzovat primární zdroje sociální opory; dovednost vést rozhovor a intervenci ve prospěch člověka a vyšších celků (pár, rodina, sousedství, společenství obce)
- ✓ **postoje a hodnoty, rozvoj** (sebezkušenost) účastníka ve vztahu k hodnotám o. s. Rafee

HODNOTY O. S. RAFAE

- ✓ **informovanost, spolupráce, spolehlivost**

Jsme přesvědčeni, že rovný přístup k informacím včetně možnosti uznat chyby, vzájemná (u)znalost a možnost se na druhého spolehnout tvoří základy spolupráce. Učíme jen to, co sami z praxe známe, a učíme se od lidí, kteří mají odlišné praxe.

- ✓ **otevřenost k různosti reakcí, názorů, typů pomoci**

Pracujeme týmově. Každý jsme jiný a každý z nás se nějak angažuje pro věc, která nás spojuje. Uvědomujeme si, že lidé mají řadu způsobů, jak zvládají těžké situace a nepřízeň osudu. Chceme se s nimi vzájemně inspirovat.

- ✓ **partnerství a důraz na to, co drží, co je pevné**

Jako lidé máme všichni nějaké osobní síly a nějaké zdroje ve svém okolí. Také máme společné bio-psychosociálně-spirituální potřeby; hodnotami se však lišíme, někdy výrazně. Chceme si vzájemně porozumět, a chceme přispět k tomu, aby člověk vyšel z krize posílen v sobě i v důvěře ve své okolí.

- ✓ **lidskost, neformálnost, praktičnost; odbornost sdělovaná jednoduchými slovy**

Usilujeme o to, aby se lidskost a profesionalita navzájem podporovaly, nebyly v protikladu. Uznáváme, že přednost má praktická pomoc.

Snažíme se vyhnout psychopatologické hantýrce a dalším způsobům získávání odbornické nadvlády nad druhými.

- ✓ **vztahy, síť a jejich podpora**

Krize a neštěstí se odehrávají ve vztazích (= v rodině, sousedství, zaměstnání, v obci), které je mohou způsobit a mohou v nich zásadně pomoci. Věříme, že lidé jsou si schopni pomoci sami a navzájem, zvláště pokud vědí, že sami nejsou. Chceme povzbuzovat citlivost lidí na neštěstí a tvorbu pomáhajících vztahových sítí na komunitní úrovni.

Výcvik Krizová pomoc a první psychosociální pomoc, Rafee 3/2011

Rafee bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

PROFIL ABSOLVENTA VÝCVIKU (verze 8. 8. 11)

= základní dovednosti, hodnoty, postoje, znalosti pro obory (telefonická) krizová pomoc, první občanské pomoci a psychosociální krizová pomoc

1. umí vést rozhovor (případně konzultaci či přiměřenou intervenci) v kontextu krize a neštěstí včetně prvních občanských pomoci a svou činnost umí dokumentovat a evidovat

- umí se představit
- poslouchá, co druhý říká, nepodsouvá odpovědi, dává prostor (mlčí!), je srozumitelný
- rozumí situaci člověka (páru, rodiny) v systémovém kontextu včetně porozumění myšlenkám, pocitům, chování, potřebám, hodnotám, silám, zdrojům a strategiím zvládnutí (ohrožující) situace
- předpokládá a rozeznává hodnoty a bio-psycho-sociálně-duchovní potřeby a zdroje zasaženého člověka při dopadu neštěstí a umí na ně reagovat
- umí směřovat, strukturovat, stanovovat a dojednat cíle; zjišťuje očekávání (i v podobně nevyjádřených nadějích), ověřuje si domněnky, ví, že věci se dojednávají, nikoli věští
- umí hledat člověkovy síly a zdroje a podporuje jejich dostupnost včetně vnímání jejich dostupnosti; umí podpořit existující síly a zdroje a uvědomuje si, že sám je též zdrojem
- rozpoznává člověkovy strategie zvládnutí a jejich krátkodobé a dlouhodobé dopady
- umí posoudit (situaci protějšku včetně rizik, potřeb, hodnot, sil, zdrojů a strategií zvládnutí), plánovat (včetně možností), informovat a poradit, vyhodnotit provedené
- umí evidovat činnost a dokumentovat ji, a zacházet přitom s informacemi způsobem podporujícím spolupráci a odpovídajícím etice a zákonům

2. zůstává člověkem a s člověkem

- umí /si/ připustit, že neví, že je bezmocný
- uvědomuje si proměnlivost rolí: jednou je ten, kdo pomáhá, jednou ten, kdo pomoc potřebuje

3. je otevřený k různosti reakcí, názorů, typů pomoci, aniž ztrácí identitu a vědomí o společenské přijatelnosti

- vnímá hodnotové odlišnosti menšin a jiných kultur a respektuje je
- rozeznává etický a právní rámec intervence

4. v pomoci i v týmu je partnerem, klade důraz na to, co je v pořádku, co funguje

- dá se na něj spolehnout (drží slovo, přijde včas atp.)
- uvědomuje si, že se učí z jedinečných zkušeností lidí, kterým pomáhá a se kterými spolupracuje, a je otevřen ke změnám postojů i postupů

5. zná (aspoň zčásti) sebe a ví, jak se může rozvíjet

- zná svoji motivaci pro práci s lidmi a pro krizovou pomoc
- ví, co dělá v rozhovoru (a proč)
- ví, co se děje v procesu kontaktu a ve vztahu, ví, co v něm protějšek vzbuzuje, ví o svých předsudcích
- ví, jak snáší odmítnutí
- ví, jak snáší nejistotu z předčasně ukončeného kontaktu

Výcvik Krizová pomoc a první psychosociální pomoc, Rafe 3/2011

Rafe bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik Krizová pomoc a první psychosociální pomoc byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

- ví, jak se sebou zacházet, když se dostane za své meze
- ví o vlastní zranitelnosti a jejím zvládnání a ví, jak podporovat vlastní odolnost
- ví, jak rozvíjet sám sebe a spolupráci s lidmi kolem sebe

6. má základní znalosti z krizové oblasti (viz teoretické okruhy výcviku)

- o krizi, (hromadném) neštěstí, smrti a umírání, traumatu a souvisejících tématech, o jejich systémovém a společenském rámci
- o porozumění člověku jako bytosti bio-psychosociálně-spirituální, která se projevuje hodnotami, potřebami, silami, zdroji a strategiemi zvládnání ohrožující zátěže
- o vztahovém a systémovém rámci rodiny, sousedství, společenství obce a o rámci vývojovém
- o první občanské pomoci, (telefonické) krizové intervenci, psychosociální krizové pomoci a spolupráci v terénu, komunitní intervenci
- o systémech pomáhání v jednotlivých resortech (vnitro, sociální věci, zdravotnictví)
- o souvisejících zákonech, standardech a etických vodítkách
- o psychosociální pomoci a spolupráci v regionu

7. ví, co dělat (= zná postupy prvních občanských pomoci), když

- /se/ někdo chce zabít
- někoho zasáhne neštěstí
- někdo někoho zabil nebo mu těžce ublížil na zdraví

8. vnímá zdroje sociální opory, umí se na ně obrátit, případně je podpořit

- ví, že pomáhající není sám; ví, že ten, komu se pomáhá, není sám (i když si tak může připadat)
- upřednostňuje základní zdroje opory (rodinu, přátele, sousedy, kolegy, společenství církve, obce atp.) a umí je vyhledat a podpořit
- zná dobře psychosociální pomáhající síť a umí ji propojovat; podporuje přitom (též koordinačně) odolnost, partnerskou spolupráci a vytváření sítí
- ví, že krize má vždy vztahový rámec a že základní vztahová opora (rodina) může být zároveň hlavním zdrojem krize
- ví, že zdroje sil, pomoci a podpory bývají povahy tělesné, vztahové, duševní a duchovní a že všechny tyto oblasti mohou být i zdrojem strastí

9. je reálný/á

- má reálná očekávání od sebe a od svého protějšku
- reálně odhaduje míru svých sil a hranice své zodpovědnosti a je schopen se na přiměřené míře obojího průběžně domlouvat se svým protějškem
- domlouvá reálné cíle spolupráce
- uvědomuje si, že a jak jeho vnímání reality mohou ovlivňovat rozdíly generační, pohlavní, kulturní atp.

10. rozumí hodnotám a je eticky citlivý/á

- rozumí hodnotám sociálních služeb (začlenění, participace – účast, subsidiarita) a hodnotám terénní psychosociální krizové pomoci a spolupráce včetně prvních občanských pomoci
- uvedené hodnoty naplňuje
- rozpoznává etické problémy a etická dilemata krizové pomoci a spolupráce

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc*, Rfae 3/2011

Rfae bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

TEORETICKÉ OKRUHY VÝCVIKU

KRIZOVÁ POMOC A PRVNÍ PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOC 3/2011

Etické zásady, etická dilemata; Lidská práva a svobody
Bio-psychosociálně-spirituální potřeby a zdroje; síly, hodnoty, strategie zvládnání
Psychosociální síť
Rozhovor; první občanské pomoci; (telefonická) krizová intervence; komunitní intervence
Krizové typologie krizí
Krizová pomoc; Telefonická krizová pomoc; Intervenční centra v resortu sociálních služeb
Zákon č. 108/2006Sb., o sociálních službách
Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů; Dokumentování a evidování práce s klientem
Vývojové krize a vývojové úkoly jedince a rodiny ve vztahu k gender (sociálnímu pohlaví) neboli rodu
Partnerství, sexualita, rodina
Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině + smysl Zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství
Vymezení menšin a kulturního šoku s církevními ilustracemi; hodnotové (kulturní, generační, menšinové) odlišnosti
Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí
Domácí násilí a Zákon č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím
Rituály, obřady, slavnosti
Zákon č. 20/1966 Sb., o zdraví lidu
První občanské pomoci v situacích nemoci a truchlení; v situacích sebe-vraždy a neštěstí
Smrt a truchlení
Vyrovnávání se s bezvýhodnou situací a umíráním
Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému
Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení
Zákon 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě
Psychické trauma (včetně dopadů sebevraždy)
Psychosociální krizová pomoc v resortu vnitra; standardy psychosociální krizové pomoci
Souřadnice návrhů psychosociální krizové pomoci po neštěstích

LITERATURA ZÁKLADNÍ POVINNÁ

BAŠTECKÁ, Bohumila a kol. (2005). *Terénní krizová práce*. Praha: Grada Publishing.
VODÁČKOVÁ, Daniela a kol. (2002). *Krizová intervence*. Praha: Portál.
ŠPATENKOVÁ, Naděžda a kol. (2004). *Krizová intervence pro praxi*. Praha: Grada Publishing.
BAŠTECKÁ, Bohumila a kol. (2010). *Standardy psychosociální krizové pomoci a spolupráce zaměřené na průběh a výsledek*. Praha: Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru.

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc*, Rafe 3/2011

Rafe bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

LITERATURA DOPORUČOVANÁ

pro jednotlivé moduly při teoretické přípravě anebo zasílaná účastníkům v elektronické podobě

modul **Rámec výcviku a rámec krizové pomoci**

Listina základních práv a svobod

Oborové etiky:

- ✓ Zásady a hodnoty psychosociální krizové pomoci
- ✓ Zásady Asociace komunitních služeb
- ✓ Etický kodex pracovníků intervenčních center
- ✓ Etický kodex pracovníka LD a pracoviště LD

Kapitoly o potřebách a hodnotách ze základní literatury.

modul **Krize a typy krizí, krizová intervence**

Příslušné kapitoly ze základní literatury

Kastová, Verena (2000). *Krize a tvořivý přístup k ní*. Praha: Portál.

rámec (telefonické) krizové pomoci včetně znalosti psychosociální sítě; základní reflexe pracovníka; dokumentování

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Schmidbauer, W. (2008). *Syndrom pomocníka*. Praha: Portál.

Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

modul **(Telefonická) krizová intervence a rodina, partnerství a sexualita; gender**

Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině

Zákon č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství

Fanel, J. (2000). *Gay historie*. Praha: Dauphin.

Možný, I. (2002). *Sociologie rodiny*. Praha: Sociologické nakladatelství.

Pondělíček, I., Pondělíčková-Mašlová, J. (1971, 1974). *Lidská sexualita jako projev přirozenosti a kultury*. Praha: Avicenum – zdravotnické nakladatelství.

Sobotková, I. (2001). *Psychologie rodiny*. Praha: Portál.

Weiss, P., Zvěřina, J. (2001). *Sexuální chování v ČR – situace a trendy*. Praha: Portál.

Carol Gilliganová (2001). *Jiným hlasem*. Praha: Portál.

modul **Krizová pomoc a hodnotové odlišnosti (na příkladu církvi); domácí násilí a ochrana dětí**

Zákon č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

Vybrané paragrafy zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník

Bechyňová, V., Konvičková, M. (2008). *Sanace rodiny*. Praha: Portál.

Conwayová, H. L. (2007). *Domácí násilí. Příručka pro současné i potenciální oběti*. Praha: Albatros.

Opatrný, A. (1998). *Pastorační péče v méně obvyklých situacích*. Praha: Pastorační středisko Arcibiskupství Pražského.

Pracovní skupina pro otázky sexuálních menšin ministryně pro lidská práva a národnostní menšiny (2007). *Analýza situace lesbické, gay, bisexuální a transgender menšiny v ČR*.

Praha: Úřad vlády.

Výcvik Krizová pomoc a první psychosociální pomoc, Rafe 3/2011

Rafe bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

modul **První občanské pomoci v situacích závažné nemoci, umírání a truchlení, neštěstí**

Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu

Vybrané paragrafy ze zákona č. 256/2001 Sb., o pohřbnictví

Vybrané paragrafy ze zákona č. 285/2002 Sb., o darování, odběrech a transplantacích tkání a orgánů

Haškovcová, H. (2007). *Thanatologie. Nauka o umírání a smrti*. Praha: Galén, 2. vyd.

Kübler-Rossová, E. (1993). *O smrti a umírání*. Turnov: Arica.

Špatenková, N. (2007). *Poradenství pro pozůstalé*. Praha: Grada Publishing.

modul **Psychosociální krizová pomoc, komunitní intervence a následná péče po traumatizujících událostech včetně hromadných neštěstí**

Zákon č. 239I/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení

Zákon 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě

De Wolfe, Deborah J. (2002). *Terénní příručka. Pro pracovníky psychosociálních a humanitárních služeb, kteří se angažují při hromadných neštěstích velkého rozsahu*. Praha: Ministerstvo vnitra a ADRA ČR. Výtisky zdarma k dostání u obou.

Horák, R., Krč, M., Ondruš, R., Danielová, L. (2004). *Průvodce krizovým řízením pro veřejnou správu*. Praha: Linde.

Humanitární charta a Minimální standardy pro humanitární pomoc. Projekt Sphere (2003). Praha: Portál.

Smejkal, V., Rais, K. (2006). *Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích*. Praha: Grada Publ..

Štětina, J. a spol. (2000). *Medicína katastrof a hromadných neštěstí*. Praha: Grada Publ.

Vizinová D., Preiss M. (1999). *Psychické trauma a jeho terapie (PTSD)*. Praha: Portál.

Vymětal, Štěpán, Vitoušová, Petra a kol. (2008). *Novináři a oběti trestných činů*. Ministerstvo vnitra ČR.

Výcvik Krizová pomoc a první psychosociální pomoc, Rafe 3/2011

Rafe bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

Výcvik o. s. Rafea
Krizová pomoc a první psychosociální pomoc 3/2011
PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ OSVĚDČENÍ A ZKUŠEBNÍ ŘÁD

Podmínky pro získání osvědčení

Vzdělávací instituce Rafea vystaví účastníkům výcviku

- **Osvědčení o úspěšném absolvování výcviku**

pokud účastník naplní **90% účasti** (daných součtem hodin výcvikových setkání, tzn. **min. 116 hodin**), předloží úplné portfolio včetně vyhodnocené stáže a získá dostatečné ohodnocení při hodnotícím setkání – závěrečné souhrnné zkoušce (viz **Zkušební řád**); náklady na hodnotící setkání – závěrečnou souhrnnou zkoušku nejsou zahrnuty v základní ceně výcviku a účastník je platí zvlášť

- **Osvědčení o plné účasti na výcviku**

pokud účastník naplní 90% účasti (daných součtem hodin výcvikových setkání) a splní úkoly zadávané v průběhu výcviku (= předloží úplné portfolio včetně vyhodnocené stáže)

- **Potvrzení o částečné účasti na výcviku**

pokud účastník nenaplní 90% účasti (daných součtem hodin na výcvikových setkáních) anebo nesplní úkoly zadávané v průběhu výcviku (= nepředloží úplné portfolio)

Opravné prostředky

- **Účast**

První výcvikové setkání nelze nahrazovat (= bez jeho splnění nemůže účastník do výcviku nastoupit).

Pokud účastník nenaplní 90% účasti (daných součtem hodin na výcvikových setkáních) a zároveň se součet hodin jeho přítomnosti na výcvikových setkáních pohybuje v rozmezí 100 - 115 hodin, může si bez navýšení nákladů do dvou let od skončení vlastního výcviku doplnit účast absolvováním celého výcvikového setkání v příštím výcviku; setkání se určuje podle typu nejvíce zameškaného studia a podle možností účastníka a poskytovatele výcviku.

Pokud by do dvou let od ukončení účastníkového výcviku neotvíralo Rafea další srovnatelný výcvik, uspořádá nahrazovací setkání; počet hodin nahrazovacího setkání bude poměrný vzhledem k počtu jeho účastníků a účastníci se podělí o uhrazení jeho nákladů.

Pokud se účastníková přítomnost na výcviku pohybuje v rozmezí 21,3 – 99 hodin, nemůže si absenci nahradit; je třeba, aby absolvoval znovu celý plně hrazený výcvik.

- **Hodnotící setkání – souhrnná zkouška**

V rámci dvou let po ukončení výcviku a předložení a zpracování portfolio v jeho rámci (materiál *Portfolio jako metoda prokazování kompetencí*) a splnění nároků na stáž a její absolvování (materiál *Stáž na pracovišti, které se často setkává s krizí*) může účastník výcviku přistoupit ke zkoušce třikrát (= dvakrát mít opravný termín). Náklady na hodnotící setkání – závěrečnou souhrnnou zkoušku nejsou zahrnuty v základní ceně výcviku a účastník je platí zvlášť. Účastník má nárok po dobu dvou let od ukončení výcviku na dvě hodiny konzultace placené zvlášť zaměřené na pomoc s absolvováním výcviku s kýmkoli z lektorů výcviku.

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc*, Rafea 3/2011

Rafea bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

Zkušební řád výcviku Rafea *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc 3/2011*

Výcvik je zakončen hodnotícím setkáním – závěrečnou souhrnnou zkouškou před odbornou komisí, kde se má prokázat, zda a do jaké míry odpovídají znalosti, dovednosti a hodnoty a postoje účastníka profilu absolventa výcviku (přiložen níže).

Zkušební komise se skládá nejméně ze dvou lektorů výcviku a jednoho účastníka výcviku. Jeden z členů komise je vedoucí výcviku anebo jeho odborný garant.

Předpokladem pro absolvování hodnotícího setkání je:

- **zpracované úplné portfolio včetně zhodnocené stáže na pracovišti, které se často setkává s krizí**

Účastník výcviku zařadí materiály ze stáže (hodnocení pracoviště, hodnocení vlastní osoby podle vodítek v materiálu *Stáž na pracovišti, které se často setkává s krizí*) do portfolio. Úplné portfolio zpracovává podle materiálu *Portfolio jako metoda prokazování kompetencí* pro závěrečné výcvikové setkání.

Podněty ze závěrečného výcvikového setkání do portfolio zpracuje a úplné portfolio odevzdá do 14 dnů po závěrečném setkání výcviku na adresu lektora, který bude jeho portfolio hodnotit. Hodnocení portfolio lektorem slouží jako podklad pro rozpravu.

Hodnotící setkání – závěrečná souhrnná zkouška se skládá ze tří částí:

- **Rozprava nad hodnocením portfolio**

Rozpravu nad vyhodnoceným portfolio účastníka výcviku strukturují lektoři tak, aby spolu s účastníkem mohli promýšlet jeho úroveň sebereflexe, jeho hodnoty a postoje (včetně hodnot a postojů pro pomáhání problematických) a posoudit jeho silné a slabé stránky v oblasti krizové pomoci a jeho rozvoj v této oblasti dosažený výcvikem.

- **Zkouška z teoretických témat**

Účastníci výcviku jsou zkoušeni ze znalostí obsažených v teoretických okruzích probíraných ve výcviku (podle materiálu *Teoretické okruhy výcviku KPaPPsP*); losují jeden z okruhů, mají čas na písemnou přípravu.

- **Vedení modelové intervence**

Účastník výcviku provede 20minutovou krizovou intervenci, aby prokázal základní dovednosti pro oblast krizové pomoci. Provedení intervence nejprve zhodnotí sám, poté bude zhodnocen.

Časové uspořádání hodnotícího setkání – závěrečné souhrnné zkoušky:

- **rozprava** 20 minut
- **teoretická zkouška** 10 min. příprava a 10 minut zkoušení
- **vedení intervence** 20 min., její vyhodnocení 20 minut

O průběhu a výsledku hodnotícího setkání – závěrečné souhrnné zkoušky je sepsán protokol, který je uložen v archivu vzdělávací instituce Rafea.

Absolventi výcviku, kteří úspěšně složí závěrečnou souhrnnou zkoušku, obdrží **osvědčení o úspěšném absolvování výcviku**.

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc, Rafea 3/2011*

Rafea bylo akreditováno jako vzdělávací instituce s celostátní platností rozhodnutím MPSV ze dne 13. 11. 2008 (číslo akreditace 2008/499-I).

Výcvik *Krizová pomoc a první psychosociální pomoc* byl akreditován rozhodnutím MPSV ze dne 28. 1. 2009 (číslo akreditace 2009/028-SP).

